



Die NAGEL-Gruppe ist Markt- und Technologieführer auf dem Gebiet des Honens und Superfinishens. Mit über 1.800 Beschäftigten an mehreren internationalen Standorten stellen wir leistungsfähige Fertigungssysteme für einen weltweiten Kundenkreis her. Dabei verleihen wir hochpräzisen Bauteilen ihre endgültige Form und Oberflächenbeschaffenheit. Ergänzend zu unseren erfolgreichen Geschäftsfeldern kombinieren wir umfassendes Expertenwissen mit innovativen Ideen, um systematisch neue Geschäftsfelder in den Bereichen Automotive und Non-Automotive aufzubauen und zu etablieren.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt Unterstützung

Servicekoordinator Bremsscheibenbearbeitung (m/w/d)

IHR AUFGABENGEBIET

- Technische Bewertung und Bearbeitung von Kundenanfragen für unsere Produkte im Bereich der Bremsscheibenbearbeitung (Beschichtung und Schleifen).
- Annahme von Servicefällen und Koordination dieser in technischer Hinsicht in enger Abstimmung mit den internen Abteilungen.
- Soweit fachlich möglich, eigenständiges Lösen von technischen Problemen, idealerweise remote oder vor Ort beim Kunden.
- Pro-aktive Vermarktung und Initiierung von Servicethemen.

IHR PROFIL

- Sie haben eine abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Maschinenbau und verfügen über eine fachspezifische Weiterbildung zum Techniker oder Meister.
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrung in den Bereichen Service/After-Sales und/oder Kundenkontakt.
- Sie verfügen über gute PC-Anwendungskenntnisse, insbesondere im Bereich MS-Office.
- Sie sind kommunikativ und verfügen über gute Deutsch- und Englischkenntnisse.
- Sie wünschen sich abwechslungsreiche Aufgaben und Ihre Arbeitsweise ist geprägt von hoher Selbstständigkeit und Zuverlässigkeit.
- Ihre Arbeit gehen Sie strukturiert und lösungsorientiert an, wobei Sie Lust haben, stetig dazuzulernen und sich mit viel geistiger Beweglichkeit völlig neuen Herausforderungen zu stellen.
- Sie sind durchsetzungsstark und orientieren sich an gemeinsamen Zielen, die Sie zusammen mit einem motivierten Team unter Beachtung des Kosten-Nutzen-Verhältnisses erreichen wollen.

UNSER ANGEBOT

- Interessante, innovative, zukunftsorientierte Produkte
- Abwechslungsreiche Aufgaben
- Umfassende Einarbeitung und fachliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Angenehmes Arbeitsklima in einem erfolgreichen Familienunternehmen
- Tarifbindung Metall und Elektro
- Attraktive Benefits (z.B. betriebl. Altersvorsorge, Jobrad, bezuschusstes Essen in der firmeneigenen Kantine)

Möchten Sie gerne Teil eines starken Teams werden? Dann freut sich Herr Jochen Zeidler auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

